

Правила пользования сервисом «Личный кабинет оператора» ПАО «Ростелеком»

1. Общие положения.

- 1.1. Логин и Пароль – уникальный идентификатор в виде последовательности символов и/или цифр, который присваивается ПАО «Ростелеком» (далее – Общество) при соответствующем обращении. Позволяет идентифицировать пользователя при входе в «Личный кабинет оператора».
- 1.2. Личный кабинет оператора – сервис, предоставляемый Клиенту, в соответствии с Правилами, изложенными в настоящем документе, расположенный на сайте lko.rt.ru (далее – ЛКО).
- 1.3. Клиент - Юридическое лицо, оказывающий услуги связи на основании соответствующей лицензии.
- 1.4. Пользователь – Клиент, получивший доступ к Сервису.
- 1.5. Договор – Договор об оказании услуг связи, заключенный между Клиентом и Обществом.

2. Правила получения доступа и пользования паролем.

- 2.1. Первоначально, Логин и Пароль назначается Клиенту при письменном обращении к Персональному менеджеру Ростелеком или при поступлении заявления от Клиента по дистанционным каналам. Для получения доступа необходимо предоставить заявление, заверенное печатью организации и подписью руководителя, документ, удостоверяющий личность доверенного лица, и доверенность на представление интересов юридического лица (выписка из Устава о назначении или Протокола совета директоров – в случае если представитель является руководителем юридического лица).
- 2.2. При первом входе в ЛКО система запрашивает обязательное изменение пароля. Комбинация пароля создается Пользователем самостоятельно. Пароль должен иметь длину не менее восьми символов и содержать буквы в верхнем и нижнем регистрах, цифры и спецсимволы.
- 2.3. Пользователь несет полную ответственность за разглашение информации о Логине и Пароле, и за последствия, которые могут возникнуть в случае несоблюдения указанных требований и передачи информации о пароле третьим лицам.
- 2.4. В случае нарушения п.2.3 настоящих Правил Ростелеком, не несет ответственности за несанкционированное использование персональной информации о Пользователе.
- 2.5. В случае возникновения подозрения в несанкционированном использовании логина/пароля третьими лицами, Клиент обязан незамедлительно уведомить Ростелеком о необходимости блокировки учетной записи, одним из способов, перечисленных в п.2.1. настоящих Правил. При этом Ростелеком не несет ответственность за последствия несанкционированного использования ЛКО третьими лицами, случившиеся не по вине Ростелеком.
- 2.6. В случае утери пароля, Пользователю необходимо воспользоваться одним из вариантов, изложенных в п.2.1 настоящих Правил или восстановить пароль самостоятельно, воспользовавшись формой авторизации в ЛКО.
- 2.7. В случае необходимости восстановления / блокировки логина / пароля, Пользователь может воспользоваться одним из вариантов, изложенных в п. 2.1. настоящей Правил.

3. Правила пользования Сервисом «Личный кабинет оператора».

- 3.1. Для доступа к ЛКО необходимо зайти на Интернет-сайт Ростелеком lko.rt.ru, ввести свой Логин и Пароль.
- 3.2. После выполнения входа в ЛКО, Пользователь попадает на главную страницу системы; переход в другие разделы осуществляется путем выбора соответствующих ссылок.

- 3.3. Пользователь, путем совершения определенной последовательности действий, не связанной с оформлением документа на бумажном носителе, в Сервисе изменяет и/или дополняет перечень и/или условия оказания услуг связи и/или услуг, технологически неразрывно связанных с услугами электросвязи (далее – Услуги), а именно, имеет право:
- управлять услугами (создавать заявки на подключение новых услуг и изменение действующих);
 - получать информацию о действующих услугах;
 - заказывать и получать в электронном виде копию счёта, счета-фактуры, детализацию и акт сдачи-приёмки оказанных услуг;
 - регистрировать сервисные обращения;
 - осуществлять переписку с менеджером Ростелеком по оперативным вопросам, возникающим в процессе взаимодействия.
- 3.4. Все действия и изменения, совершенные в Сервисе, являются неотъемлемой частью Договора. Клиент несет ответственность за все действия, совершенные в «Личном кабинете оператора».
- 3.5. Стороны установили возможность использования аналогов собственноручной подписи (факсимиле) при подписании документов, требующих соответствующей подписи и формируемых через Сервис.
- 3.6. Настоящие Правила являются офертой, адресованной Клиентам. Подписание Клиентом Договора и/или приложения к Договору, и/или иного документа по форме, установленной Обществом, содержащего согласие Клиента на предоставление Сервиса, считается полным и безоговорочным согласием Клиента с настоящими Правилами (акцепт оферты).
- 3.7. Настоящие Правила вступают в силу с момента их опубликования на сайте Общества lko.rt.ru. Условия являются бессрочными и действуют на протяжении срока действия Договора. Клиенты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Правил путем публикации на сайте Общества lko.rt.ru не менее, чем за 10 (десять) дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Правила считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении.
- 3.8. Ростелеком оставляет за собой право отказать Клиенту в предоставлении доступа к Сервису.
- 3.9. Клиент вправе отказаться от Сервиса путем направления письменного заявления.
- 3.10. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора и не могут рассматриваться Сторонами, а также третьими лицами, как самостоятельные взаимоотношения Сторон. Во всем, что не урегулировано Правилами, Стороны руководствуются положениями Договора и законодательством РФ.